



## POLITYKA JAKOŚCI

Keter Poland Sp. z o.o. to firma o wieloletnim doświadczeniu zajmująca się produkcją wyrobów z tworzyw sztucznych przeznaczonych do użytku domowego. Dążymy do tego, aby znak naszej firmy kojarzył się zawsze naszym klientom z wyrobami o najwyższej jakości i nowoczesnym wzornictwie. Nieustannie staramy się być liderem na rynku europejskim w kreatywnych i praktycznych rozwiązaniach z plastiku w życiu codziennym. Jesteśmy wielokulturową grupą firm, blisko naszych klientów, zjednoczonych, aby wyprzedzać z pasją i poświęceniem oczekiwania naszych partnerów biznesowych, konsumentów i właścicieli.

### Nasze wartości:

1. Jesteśmy odpowiedzialni za to, co robimy. Za nasze cele i obowiązki.
2. Odpowiadamy za wyniki i bezpieczeństwo produktów konsumpcyjnych
3. Wykazujemy inicjatywę, ciągle doskonalimy nasze procesy.
4. Jesteśmy graczami zespołowymi, wspieramy przepływ informacji i doceniamy innych.
5. Jesteśmy tolerancyjni i godni zaufania.

### Nasze cele:

- stały wzrost poziomu spełniania wymagań i oczekiwań klientów oraz interesariuszy,
- stały wzrost konkurencyjności rynkowej,
- stały wzrost poziomu jakości oferowanych wyrobów,
- stałe rozszerzanie oferty dla budowy wiarygodności i zaufania dla marki

### Realizacja postawionych celów w Keter Poland odbywa się poprzez:

- Pełne zaangażowanie Najwyższego Kierownictwa gwarantujące dostępność zasobów niezbędnych dla osiągnięcia celów jakościowych.
- Wdrażanie działań doskonalących wynikających z analiz ryzyka, czynników wewnętrznych oraz zewnętrznych.
- Systematyczne podnoszenie wiedzy pracowników i kształtowanie ich świadomości pro jakościowej poprzez szkolenia oraz różnorodne formy motywowania.
- Przestrzeganie wymogów prawnych obowiązujących w prowadzonej przez nas działalności.
- Produkcję bezpiecznych produktów konsumpcyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Stwarzanie przyjaznych warunków pracy.
- Stały nadzór nad środkami pracy oraz ciągłą modernizację wyposażenia technicznego.
- Monitorowanie, pomiar i doskonalenie prowadzonych procesów,
- Orientacja na utrzymanie maksymalnego poziomu serwisu.

**Deklaruję zapewnienie środków i zasobów niezbędnych do realizacji Polityki Jakości Keter Poland oraz to, że będzie ona konsekwentnie realizowana przez mnie i pracowników naszej firmy.**

**Dyrektor Operacyjny**

**CZŁONEK ZARZĄDU**

*Mirosław Haska*

**Kwiecień 2020**